

Le Fact Finder

Suppositions

Interprétations créatives,
hypothèses ou prédictions

ENTENDRE DEMANDER

- « Elle/il pense... »
« Elle/il croit... »
« Elle/il ne fait pas/ne devrait pas... »
« Elle/il aime... »
« Vous/ils/elles... allez/vont... »
« L'entreprise/la vie/l'amour... va... »
- Qu'est-ce qui vous fait dire que... ?*
Comment savez-vous que... ?
Quelle preuve montre que... ?
Pourquoi pensez-vous que... ?

Limitations

Restrictions et obligations
imaginaires qui réduisent
l'éventail des options

ENTENDRE DEMANDER

- « Je dois... »
« Nous devons »
« Je ne peux pas... »
« Je ne... »
« Nous ne devons pas... »
- Que pourrait-il se passer si... ?*
Qu'est-ce qui vous/nous empêche de... ?

Faits ou expériences fragmentaires
Manque de précision de la description

ENTENDRE

- « J'ai entendu dire que... »
« Ils ont dit... »
« Elle a vu... »
« J'ai le sentiment que... »

**Faits
complets**

DEMANDER

- Où ? Quoi ?*
Quand ? Où ?
Comment ? Combien ?
Pouvez-vous être plus précis(e) ?
Qu'entendez-vous par... ?

Généralisations

Transformer un cas particulier
en vérité universelle

ENTENDRE DEMANDER

- « Toujours »
« Jamais »
« Personne »
« Tout le monde »
« Les gens »
- Toujours ?*
Jamais ?
Personne ?
Tout le monde ?
Les gens ?
Vous êtes sûr(e) ?

Réalité de premier ordre
Qualités physiquement observables d'une
chose ou d'une situation

Jugements

Évaluations subjectives d'une
chose, d'une situation ou d'une
personne

ENTENDRE DEMANDER

- « Je suis... »
« La vie est... »
« C'est bien/mal de... »
« Il est important de... »
« Il est facile/difficile de... »
- Qu'est-ce qui vous dit que... ?*
Comment cela se manifeste-t-il ?
En quoi est-ce inacceptable ?
Vous pensez à quelque chose en particulier ?

Réalité de second ordre
Perceptions, interprétations personnelles de
la réalité de premier ordre