

La Carta del rispetto

Suggerimenti per una comunicazione piena di tatto



Bisogno di essere rispettati

Dimostrare rispetto

Fare domande, non comandare
Vorresti?

Esprimere dubbi
Immagino che non potresti...?

Limitare la richiesta
... se possibile.

Riconoscere l'impedimento
So che sei occupato, ma...

Indicare riluttanza
Normalmente non lo chiederai, ma...

Chiedere scusa
Mi spiace disturbarti, ma...

Riconoscere un debito
Ti sarei grato se volessi...

Usare i titoli
Signor, Signora, Professore, Dottor...

Chiedere perdono
Devi perdonarmi, ma...
Posso prendere in prestito la tua penna?

Minimizzare la richiesta
Volevo solo chiederti se potevo usare la tua penna.

Usare il plurale per la responsabilità
Ci siamo dimenticati di dirti che dovevi acquistare il biglietto dell'aereo ieri.

Esitare
Posso, uh...?

Rendere impersonale
Non è consentito fumare.



COMPORAMENTI RISCHIOSI

Ordini diretti
Interruzioni
Avvertimenti
Proibizioni
Minacce
Suggerimenti
Promemoria
Consigli

COMPORAMENTI RISCHIOSI

Imbarazzare
Disapprovare
Ignorare
Criticare apertamente
Disprezzare, ridicolizzare
Parlare solo di sé
Parlare di argomenti tabù
Insultare, accusare, lamentarsi

Bisogno di essere apprezzati

Dimostrare riconoscimento



Ringraziare
Grazie mille a te.

Augurare
Vi auguriamo una buona giornata.

Chiedere
Come stai? Come va?

Fare complimenti
Bel maglione.

Anticipare
Devi avere fame.

Consigliare
Fate attenzione.
Usare appellativi amichevoli
Amico mio, ragazzi, carissima, gentilissima.

Sollecitare l'accordo
Lo sai?

Avere cura degli altri
Devi avere fame. È un pezzo che hai fatto colazione. Che ne dici di pranzare?

Evitare il disaccordo
A: Non ti piace?
B: Sì, mi piace, di solito non mangio questi cibi, ma è buono.

Dare per scontato l'accordo
Allora, quando vieni a trovarci?

Addolcire il parere
Magari potresti provare a impegnarti di più.