

# Der Faktenfinder

**Annahmen**  
Kreative Interpretationen,  
Hypothesen oder Prognosen

**Beschränkungen**  
Imaginäre Einschränkungen  
und Verpflichtungen, die den  
Optionsspielraum verringern

**Unvollständige Fakten oder Erfahrungen**  
Fehlende Präzision der Beschreibung

**HÖREN**  
»Er/sie denkt ...«  
»Er/sie glaubt ...«  
»Er/sie macht nicht/sollte nicht ...«  
»Er/sie mag ...«  
»Sie/sie werden ...«  
»Das Geschäft/das Leben/  
die Liebe werden ...«

**FRAGEN**  
*Woran erkennen Sie das?*  
*Woher wissen Sie das?*  
*Weiche Beweise zeigen das?*  
*Woraus schließen Sie das?*

**HÖREN**  
»Ich muss ...«  
»Wir müssen ...«  
»Ich kann nicht ...«  
»Ich ... nicht.«  
»Wir sollten nicht ...«

**FRAGEN**  
*Was würde passieren, wenn ...?*  
*Was hindert Sie/uns an ...?*

**Vollständige  
Fakten**

**HÖREN**  
»Ich habe gehört ...«  
»Die haben gesagt ...«  
»Sie hat gesehen ...«  
»Ich habe das Gefühl ...«

**FRAGEN**  
*Wer? Was?*  
*Wann? Wo?*  
*Wie? Wie viele?*  
*Könnten Sie etwas  
genauer werden?*  
*Was meinen Sie mit ...?*

**Verallgemeinerungen**  
Das Besondere zum  
Allgemeingültigen machen

**Urteile**  
Subjektive Einschätzung eines  
Sachverhalts, einer Situation  
oder einer Person

Realität erster Ordnung  
*Physisch wahrnehmbare Beschaffenheit  
eines Gegenstands oder einer Situation*

**HÖREN**  
»Immer«  
»Nie«  
»Niemand«  
»Jeder«  
»Die Leute«

**FRAGEN**  
*Immer?*  
*Nie?*  
*Niemand?*  
*Jeder?*  
*Die Leute?*  
*Sind Sie sicher?*

**HÖREN**  
»Ich bin ...«  
»Das Leben ist ...«  
»Es ist gut/nicht gut, zu ...«  
»Es ist wichtig, zu ...«  
»Es ist leicht/schwierig, zu ...«

**FRAGEN**  
*Was sagt Ihnen ...?*  
*Woran machen Sie das fest?*  
*In welcher Hinsicht ist das inakzeptabel?*  
*Denken Sie an etwas Bestimmtes?*

Realität zweiter Ordnung  
*Wahrnehmung, persönliche Interpretation  
der Realität erster Ordnung*