

# Der Faktenfinder

**Annahmen**  
Kreative Interpretationen,  
Hypothesen oder Prognosen

**Beschränkungen**  
Imaginäre Einschränkungen  
und Verpflichtungen, die den  
Optionsspielraum verringern

**Unvollständige Fakten oder Erfahrungen**  
Fehlende Präzision der Beschreibung

**HÖREN** **FRAGEN**  
»Er/sie denkt ...« *Woran erkennen Sie das?*  
»Er/sie glaubt ...« *Woher wissen Sie das?*  
»Er/sie macht nicht/sollte nicht ...« *Welche Beweise zeigen das?*  
»Er/sie mag ...« *Woraus schließen Sie das?*  
»Sie/Sie werden ...«  
»Das Geschäft/das Leben/  
die Liebe werden ...«

**HÖREN** **FRAGEN**  
»Ich muss ...« *Was würde passieren, wenn ...?*  
»Wir müssen ...« *Was hindert Sie/uns an ...?*  
»Ich kann nicht ...«  
»Ich ... nicht.«  
»Wir sollten nicht ...«

**Vollständige  
Fakten**

**HÖREN** **FRAGEN**  
»Ich habe gehört ...« *Wer? Was?*  
»Die haben gesagt ...« *Wann? Wo?*  
»Sie hat gesehen ...« *Wie? Wie viele?*  
»Ich habe das Gefühl ...« *Könnten Sie etwas  
genauer werden?  
Was meinen Sie mit ...?*

**Verallgemeinerungen**  
Das Besondere zum  
Allgemeingültigen machen

**Urteile**  
Subjektive Einschätzung eines  
Sachverhalts, einer Situation  
oder einer Person

Realität erster Ordnung  
*Physisch wahrnehmbare Beschaffenheit  
eines Gegenstands oder einer Situation*

**HÖREN** **FRAGEN**  
»Immer« *Immer?*  
»Nie« *Nie?*  
»Niemand« *Niemand?*  
»Jeder« *Jeder?*  
»Die Leute« *Die Leute?  
Sind Sie sicher?*

**HÖREN** **FRAGEN**  
»Ich bin ...« *Was sagt Ihnen ...?*  
»Das Leben ist ...« *Woran machen Sie das fest?*  
»Es ist gut/nicht gut, zu ...« *In welcher Hinsicht ist das inakzeptabel?*  
»Es ist wichtig, zu ...« *Denken Sie an etwas Bestimmtes?*  
»Es ist leicht/schwierig, zu ...«

Realität zweiter Ordnung  
*Wahrnehmung, persönliche Interpretation  
der Realität erster Ordnung*